

Naam	Beleidsverklaring Kwaliteit en Informatiebeveiliging	
Nummer	102	
ISO norm(en)	9001:2015 / 27001:2022	
Status	Definitief	
Classificatie	Public	
Controledatum	28 juli 2026	
Versie	1.4	
Eigenaar	Directie	

Over de organisatie

YincQ werkt in het raakvlak van financiële planning en human resource management. In opdracht van organisaties gidsen wij hun medewerkers door de complexe wereld van arbeidsvoorwaarden en financiële toekomstplanning. Uitnodigend, toegankelijk en pragmatisch. Met onze hulp stel je als organisatie alle medewerkers in staat de regie te voeren over hun financiële toekomst. Resultaat: duurzaam inzetbare medewerkers die wendbaar en weerbaar zijn in tijden van verandering.

Over de eigenaren

Richard Teuns en Ronald Stolk hebben in 2017 samen YincQ B.V. opgericht als consultants. Met hun unieke achtergrond en ervaring hielpen ze kleine en corporate werkgevers met allerlei uitdagingen. Na enkele jaren van snelle groei en het begeleiden van vele, meestal oudere, werknemers, vroegen werkgeversrelaties of Richard en Ronald niet iets konden bedenken om aan alle medewerkers te bieden, en liefst ook preventief. Op basis van deze behoefte werd het eerste digitale platform ontwikkeld (fintech).

Missie & Visie

Wij bevorderen de financiële zelfredzaamheid van medewerkers van organisaties (fintech) en bieden aanvullend persoonlijke begeleiding (consultancy) waar nodig.

Wij geloven dat elke organisatie belang heeft bij financieel gezonde medewerkers. Doordat ze inzicht hebben in hun financiën, nu en in de toekomst, kunnen zij zich focussen op het leveren van de beste bijdrage aan de organisatie. Dit leidt tot een gelukkigere medewerker, minder verzuim en een hogere productiviteit. En daar wordt ook de werkgever gelukkiger van!

Toepassingsgebied

Om de processen en de kwaliteit van de output van de organisatie te optimaliseren, moet de bedrijfsvoering van YincQ goed worden geborgd en blijven we deze optimaliseren. Daarnaast vinden we het belangrijk dat onze informatiebeveiliging op een zo hoog mogelijk niveau is en we ook deze blijven optimaliseren.

Om dit te bewerkstelligen heeft YincQ een managementsysteem opgezet en geïmplementeerd conform de eisen van de norm ISO-9001:2015 en de ISO-27001:2022

De scope van dit managementsysteem is vastgelegd op:

Ontwikkeling, levering en ondersteuning van financiële softwarediensten en aanvullende consultancy.

Naam	Beleidsverklaring Kwaliteit en Informatiebeveiliging	
Nummer	102	
ISO norm(en)	9001:2015 / 27001:2022	
Status	Definitief	
Classificatie	Public	
Controledatum	28 juli 2026	
Versie	1.4	
Eigenaar	Directie	

Kwaliteitsbeleid

Het kwaliteitsbeleid van YincQ bevat algemene doelstellingen van YincQ t.a.v. kwaliteit.

Het voldoen aan de verwachtingen van klanten en relevante belanghebbenden en het continu verbeteren van de interne organisatie staat daarin centraal. Dit wordt gedaan door:

1. Een voor de organisatie passend beleid te ontwikkelen;
2. Dit beleid kenbaar te maken binnen de organisatie;
3. Het bevorderen van kwaliteitsbewustzijn bij medewerkers;
4. Het motiveren van medewerkers, waarbij betrokkenheid bij verbeterprojecten wordt gestimuleerd;
5. Het faciliteren van trainingen en/of opleidingen van medewerkers
6. Regelmatig overleg te hebben met klanten over de eisen die aan de te leveren diensten gesteld dienen te worden;
7. Continu te streven naar verhoging van de klanttevredenheid;
8. Te voldoen aan geldende wet- en regelgeving;
9. Een kwaliteitsmanagementsysteem te onderhouden dat voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld in de norm ISO-9001:2015

Een combinatie van risico-inventarisaties, interne projectevaluaties, klanttevredenheidsanalyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering op basis van de PDCA-cyclus centraal staat.

T.a.v. kwaliteitsbeleid zijn de volgende verantwoordelijkheden vastgelegd:

De directie is verantwoordelijk voor het onderhouden en verbeteren van het kwaliteitsmanagementsysteem. De directie managet tevens het maken van analyses op het gebied van klanttevredenheid, interne auditing, en diensten, klantenklachten, corrigerende- en preventieve maatregelen. Deze analyses vinden minimaal jaarlijks plaats voorafgaand aan het management-review. De resultaten hiervan, alsmede de bijsturing van doelstellingen, worden in notulen opgenomen.

De directie heeft de verantwoordelijkheden en de bevoegdheid om zeker te stellen dat het kwaliteitsmanagementsysteem zoals omschreven in het kwaliteitshandboek wordt uitgevoerd en continu wordt verbeterd.

Naam	Beleidsverklaring Kwaliteit en Informatiebeveiliging	
Nummer	102	
ISO norm(en)	9001:2015 / 27001:2022	
Status	Definitief	
Classificatie	Public	
Controledatum	28 juli 2026	
Versie	1.4	
Eigenaar	Directie	

Iedere medewerker van YincQ heeft de verantwoordelijkheid en de vrijheid om:

- Kwaliteitsproblemen te herkennen en te melden
- Oplossingen langs bestaande hiërarchische wegen te initiëren, aan te bevelen of aan te geven;
- De uitvoering van de gekozen oplossingen te controleren;
- Afwijkingen in het kwaliteitsmanagementsysteem te signaleren;

Informatiebeveiligingsbeleid

Het doel van Informatiebeveiliging is het waarborgen van de bedrijfscontinuïteit en het minimaliseren van bedrijfsschade door het voorkomen en minimaliseren van de impact van beveiligingsincidenten. Met name moeten informatiemiddelen worden beschermd in het kader van:

- Vertrouwelijkheid, d.w.z. bescherming tegen ongeoorloofde openbaarmaking
- Integriteit, d.w.z. bescherming tegen ongeoorloofde of accidentele wijziging
- Beschikbaarheid waar en wanneer nodig voor het realiseren van de bedrijfsdoelstellingen.

Borging vindt plaats middels adequate preventieve maatregelen én processen en procedures bij beveiligingsincidenten.

T.a.v. informatiebeveiliging zijn de volgende verantwoordelijkheden vastgelegd:

1. De directie heeft dit Informatiebeveiligingsbeleid goedgekeurd;
2. De dagelijkse verantwoordelijkheid voor en de contacten met externe organisaties voor de naleving van de wettelijke eisen, met inbegrip van de bescherming van gegevens, berusten bij de rol van Security Manager. Deze rol wordt door de directie ingevuld.
3. Alle werknemers of dienstverleners namens de organisatie hebben de plicht om de middelen, inclusief locaties, hardware, software, systemen of informatie, die zij onder hun hoede hebben, te beschermen en elke vermoede inbreuk op de beveiliging onmiddellijk te melden.
4. Het naleven van informatiebeveiligingsprocedures zoals uiteengezet in de beleids- en richtlijnstukken wordt geaccepteerd als onderdeel van de standaardwerkwijzen binnen de organisatie. Niet-naleving leidt tot disciplinaire maatregelen.
5. Aan alle wettelijke en reglementaire vereisten wordt voldaan en regelmatig op wijzigingen gecontroleerd.
6. Er is een bedrijfscontinuïteitsplan. Dit wordt onderhouden, getest en regelmatig herzien.

Naam	Beleidsverklaring Kwaliteit en Informatiebeveiliging	
Nummer	102	
ISO norm(en)	9001:2015 / 27001:2022	
Status	Definitief	
Classificatie	Public	
Controledatum	28 juli 2026	
Versie	1.4	
Eigenaar	Directie	

7. Dit informatiebeveiligingsbeleid wordt regelmatig herzien en kan door de informatiebeveiligingsmanager worden gewijzigd om de blijvende levensvatbaarheid, toepasbaarheid en naleving van de wetgeving te waarborgen en om de informatiebeveiliging systemen voortdurend te verbeteren.
8. De directie stuurt erop aan dat er wordt voldaan aan de geldende wet- en regelgeving en dat middels het Informatiebeveiligingsmanagementsysteem continue verbetering wordt bewerkstelligd binnen de organisatie.

Belangrijkste doelstellingen van YincQ:

- ✓ Klanttevredenheid van minimaal een 8
- ✓ Hoog bewustzijnsniveau inzake informatieveiligheid van Team YincQ
- ✓ Beschikbaarheid van platform YincQ.com van minimaal 99,5% op jaarbasis (24/7-dienstverlening)
- ✓ Ervaren van toegevoegde waarde van platform YincQ.com en de persoonlijke betrokkenheid van de consultancy georganiseerd door YincQ via platform FinancieelGezond.nl

Van toepassing zijnde eisen omvatten onder meer klant- en contracteisen, wettelijke en regelgevende eisen waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en de voorwaarden verbonden aan de AFM-vergunning van YincQ.

Deze beleidsverklaring vormt het kader waarbinnen YincQ meetbare kwaliteits- en informatiebeveiligingsdoelstellingen vaststelt, monitort en periodiek evalueert. Deze doelstellingen worden minimaal jaarlijks beoordeeld tijdens de management-review en waar nodig bijgesteld.

Deze beleidsverklaring wordt intern gecommuniceerd aan alle medewerkers (onder andere via onboarding en het interne kwaliteitssysteem) en is voor relevante belanghebbenden beschikbaar via YincQ.com en FinancieelGezond.nl

Langbroek, 28 juli 2026, directie: Richard Teuns en Ronald Stolk

Richard Teuns

102_Beleidsverklaring_Kwaliteit_en_Informatiebeveiliging_v1.4

Final Audit Report

2026-07-28

Created:	2026-07-28
By:	Richard Teuns (richard@yincq.nl)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAAdOaCQzK3NjABDpmXBwX-Gl8JnmggmACt

"102_Beleidsverklaring_Kwaliteit_en_Informatiebeveiliging_v1.4" History

 Document created by Richard Teuns (richard@yincq.nl)

2026-07-28 - 11:19:04 AM GMT

 Document emailed to Ronald Stolk (ronald@yincq.nl) for signature

2026-07-28 - 11:19:08 AM GMT

 Email viewed by Ronald Stolk (ronald@yincq.nl)

2026-07-28 - 11:21:06 AM GMT

 Document e-signed by Ronald Stolk (ronald@yincq.nl)

Signature Date: 2026-07-28 - 11:21:39 AM GMT - Time Source: server - Signature Appearance Selected: TYPE

 Agreement completed.

2026-07-28 - 11:21:39 AM GMT